

Všeobecné obchodní podmínky

**KOPY TRUCK s.r.o.**

Okružní 1628

396 01, Humpolec

Czech Republic

Tel.: +420 606 585 277

E-mail: jednatel@kopy-truck.cz

Internet: www.kopy-truck.cz

	Druh dokumentované informace:	Ev. číslo: VOP/3
	Všeobecné obchodní podmínky	Vydání: 1
		Strana: 2/13

1. OBECNÁ USTANOVENÍ, výklad pojmů

1.1. Společnost KOPY TRUCK s.r.o., Okružní 1628, 396 01 Humpolec, založená dne 15. listopadu 1999, vedená Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 9263, je obchodní společností založenou a existující dle platného právního řádu ČR (dále jen „Dodavatel“). Servisním místem se rozumí sídlo Dodavatele nebo provozovny Dodavatele.

1.2. Odběratelem je podnikatel, tj. podnikající fyzická nebo právnická osoba (dále jen „Odběratel“), kterému Dodavatel prodává zboží nebo poskytuje služby na základě písemně, ústně nebo konkludentně uzavřené smlouvy, jejíž součástí jsou vždy tyto VOP.

1.3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále také jen „VOP“) upravují všeobecné obchodní vztahy mezi Dodavatelem a Odběratelem, řeší základní podmínky při realizaci prodeje náhradních dílů a jiného zboží a poskytování servisních služeb a ostatních služeb Dodavatelem směrem k Odběrateli. Detailní podmínky vztahu mezi Dodavatelem a Odběratelem mohou být stanoveny smlouvou, přičemž v bodech, kde nastává rozpor mezi VOP a smlouvou, má přednost smlouva. V ustanoveních neupravených smlouvou pak platí tyto VOP.

1.4. Kupující prohlašuje že se s těmito VOP seznámil před odesláním své objednávky. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.

2. OBJEDNÁVKA, UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Nedohodnou-li se Dodavatel a Odběratel v konkrétním případě jinak, bude smlouva uzavřena na základě osobní, telefonické nebo písemné objednávky (e-mail, fax, internetový prodej) Odběratele takto:

a) jedná-li se o prodej zboží (zejména náhradních dílů, mazacích olejů, maziv, apod.), s výjimkou dle odst. 2.1 písm. b) těchto VOP, bude smlouva uzavřena potvrzením objednávky Odběratele ze strany Dodavatele (např. fax, e-mail, telefonát apod.) nebo okamžikem dodání zboží Odběrateli, a to i bez předchozího výslovného potvrzení objednávky Dodavatelem. Převzetí zboží je Odběratel povinen vždy písemně potvrdit na dodacím listu, popř. daňovém dokladu (faktuře) vystaveném Dodavatelem za příslušné zboží,

b) jedná-li se o poskytování servisních služeb (dále také jen jako „služby“ nebo „dílo“), je smlouva uzavřena potvrzením objednávky Dodavatelem (vč. potvrzení emailem či telefonicky), potvrzením cenové nabídky Dodavatele Odběratelem (vč. potvrzení emailem či telefonicky) nebo předáním vozidla oprávněnou osobou Odběratele oprávněné osobě Dodavatele v příslušném servisním místě, a to podpisem zakázkového listu těmito oprávněnými osobami obou smluvních stran; má se za to, že oprávněnou osobou Odběratele (včetně oprávnění k podpisu zakázkového listu) je také osoba, která vozidla Dodavateli v servisním místě předává,

2.2. K uzavírání smluv dle odst. 2.1 písm. a) a b) jsou na straně Dodavatele oprávněni zaměstnanci příslušného servisního místa. Odběratel je povinen zajistit uzavírání smluv dle odst. 2.1 písm. a) a b) k tomu oprávněnými zaměstnanci Odběratele, případně jinými osobami oprávněnými zastupovat

	Druh dokumentované informace:	Ev. číslo: VOP/3
	Všeobecné obchodní podmínky	Vydání: 1
		Strana: 3/13

Odběratele, v opačném případě Odběratel odpovídá za škodu vzniklou Dodavateli. Má se za to, že zaměstnanci Odběratele jsou k uzavírání smluv za Odběratele oprávněni.

2.3. Učiněním objednávky nejpozději pak uzavřením smlouvy Odběratel vyslovuje souhlas s VOP.

2.4. Odstoupení od smlouvy je možné pouze písemnou formou, řídí se příslušnými právními předpisy a nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně.

3. CENA

3.1. Dodavatel prodává zboží a služby Odběrateli za prodejní ceny, které jsou cenami smluvními, v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.

3.2. Pokud mezi Dodavatelem a Odběratelem nebyla sjednána jiná cena za služby, platí cena uvedená v ceníku služeb Dodavatele aktuální ke dni uzavření smlouvy. Aktuální ceník služeb Dodavatele je dostupný v příslušném servisním místě Dodavatele a taktéž je zveřejněn na webových stránkách Dodavatele na adrese: www.kopy-truck.cz a www.daf-usti.cz. Učiněním objednávky nebo přistavením vozidla do servisního místa dle čl. 2.1. písm. b) Odběratel výslovně potvrzuje, že se seznámil s aktuálním ceníkem Dodavatele.

3.3. Odběratel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že předpokládaná cena díla uvedená v zakázkovém listu (smlouvě o dílo), tj. cena za provedení předmětných oprav a servisních prací, včetně předpokládaných nákladů na zboží potřebné k provedení oprav a servisních prací, má charakter tzv. neúplného a nezávazného rozpočtu. Ustanovení § 2622 odst. 2 a 3 občanského zákoníku se vylučuje.

3.4. V případě, že po zahájení servisních oprav a prací, či po provedení demontáže, bude bez dalších pochyb zřejmé, že dojde k překročení předpokládané ceny díla o více než 20 % z ceny dle odst. 3.3 těchto VOP, oznámí Dodavatel nutnost překročení předpokládané ceny díla a jeho rozsahu, jakož i výši požadovaného zvýšení ceny díla Odběrateli. Dojde-li k situaci předvídané předchozí větou tohoto odstavce, platí, že Odběratel souhlasí s navýšením ceny díla, neobdrží-li od něj Dodavatel písemný nesouhlas s tímto navýšením, nejpozději však do doby uplynutí 5 kalendářních dní od oznámení navýšení ceny díla. Do doby odsouhlasení zvýšení ceny díla Odběratelem nebo uplatnění fikce souhlasu s navýšením ceny dle předchozí věty není Dodavatel povinen pokračovat v provádění díla a o tuto dobu se prodlužuje termín pro dokončení díla. V případech, kdy zvýšení předpokládané ceny díla bez DPH bude do 20% ceny určené rozpočtem, není Dodavatel povinen oznámit Odběrateli překročení předpokládané ceny díla a Odběratel je povinen zvýšenou cenu díla Dodavateli uhradit.

3.5. Jestliže se po uzavření smluvního vztahu zvýší náklady (tj. z důvodu navýšení cen zboží, materiálu a jiných vstupů) vztahující se k předmětu smlouvy, je Dodavatel oprávněn navrhnout Odběrateli novou cenu. V případě, že s novou cenou Odběratel nevysloví písemný souhlas do 5 pracovních dnů ode dne oznámení Dodavatelem, je Dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Práva a povinnosti dle předchozího odstavce VOP nejsou tímto ustanovení nijak dotčena.

	Druh dokumentované informace: Všeobecné obchodní podmínky	Ev. číslo: VOP/3
		Vydání: 1
		Strana: 4/13

3.6. Pokud není uvedeno nebo dohodnuto jinak, ceny zboží a služeb Dodavatele jsou vždy uváděny bez DPH. K cenám je připočítávána DPH v zákonné výši dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

3.7. Dodavatel může poskytnout Odběrateli na dodávané zboží a poskytované služby speciální slevu. Poskytnutí slevy a její výše je plně na uvážení Dodavatele. Slevu je možné poskytnout v různé výši v jednotlivém obchodním případě nebo u jednotlivé položky. Poskytnutí případné slevy Dodavatelem nezakládá Odběrateli jakákoliv práva do budoucna a nezakládá obchodní zvyklost mezi stranami.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Kupní cena za dodané zboží a cena za poskytnuté služby bude vyúčtována Dodavatelem Odběrateli vždy daňovým dokladem – fakturou, se všemi náležitostmi stanovenými příslušnými právními předpisy. Pokud není dohodnuto jinak, je kupní cena nebo cena za poskytnuté služby splatná v hotovosti při dodání zboží a převzetí provedených servisních služeb.

4.2. Dodavatel je oprávněn dle svého uvážení dodávat zboží a poskytovat služby na fakturu s předem dohodnutou lhůtou splatnosti. Pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak, splatnost faktury je 14 dní ode dne jejího vystavení. Odběratel výslovně souhlasí s elektronickým zasíláním faktur. Má se za to, že faktura byla Odběrateli doručena dnem následujícím po jejím odeslání a to včetně faktury zasílané elektronicky emailem. V případě, že Odběratel nevznese odůvodněné a písemné námitky do 10 dnů ode dne odeslání faktury Dodavatelem, má se za to, že částku uvedenou na faktuře uznává a zavazuje se ji uhradit. Splatné částky budou převedeny bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený na faktuře. Prodlení Odběratele s úhradou fakturované částky řádně a včas je podstatným porušením smlouvy ze strany Odběratele. Veškeré náklady týkající se způsobu platby jdou k tíži Odběratele.

4.3. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může Odběratel uhradit Dodavateli následujícími způsoby:

a) Dobírkou (peníze za dodání zboží platí Odběratel až při převzetí zboží poštovnímu doručovateli nebo přímo na poště);

b) Bankovním převodem (po vytvoření objednávky vzniká Odběrateli závazek uhradit kupní cenu, tento závazek je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Dodavatele. Do doby uhrazení celé ceny není Dodavatel povinen plnit.);

c) Hotově nebo kartou při osobním odběru (zboží zaplatí Odběratel v hotovosti při převzetí zboží nebo platební kartou na prodejně Dodavatele. O zboží připraveném k odběru informuje Dodavatel Odběratele telefonicky nebo e-mailem). Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu v souladu s platnými právními předpisy.

	Druh dokumentované informace:	Ev. číslo: VOP/3
	Všeobecné obchodní podmínky	Vydání: 1
		Strana: 5/13

Společně s kupní cenou je Odběratel povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balným a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

4.4. V případě prodlení s úhradou kupní ceny a ceny za poskytnuté služby, je Dodavatel oprávněn účtovat úrok z prodlení v zákonné výši.

4.5. V případě prodlení Odběratele s úhradou kupní ceny zboží má Dodavatel právo dodat zboží určené původně Odběrateli jinému zákazníkovi, aniž bude Odběratel v důsledku toho zproštěn svých závazků podle smlouvy. Jakmile Dodavatel dlužnou částku obdrží, bude platit nová doba dodání, jak bude v daném okamžiku obvyklé pro nové objednávky.

4.6. Jestliže po zaslání oznámení Dodavatele o požadavku úhrady kupní ceny Odběratelem nebude platba uhrazena ani v dodatečně lhůtě stanovené Dodavatelem, je Dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit, a to zcela nebo částečně, aniž budou dotčena jiná práva Dodavatele (kupř. právo na náhradu škody). Totéž platí, pokud Odběratel včas neuhradí zálohovou platbu

4.7. Úhradou kupní ceny, resp. ceny za poskytnuté služby, se dle těchto VOP rozumí okamžik připsání příslušné částky na bankovní účet Dodavatele nebo zaplacení příslušné částky v hotovosti k rukám Dodavatele, v závislosti na sjednaném způsobu placení.

4.8. Veškeré náklady, mimosoudní i soudní (včetně nákladů na právní poradenství), vynaložené Dodavatelem v průběhu vymáhání splatných závazků Odběratele v souladu s těmito VOP nebo smlouvou, ponese Odběratel a zavazuje se tyto náklady uhradit Dodavateli bez zbytečného odkladu. Odběratel nahradí Dodavateli vždy plnou výši mimosoudních nákladů, přičemž minimální výše těchto nákladů činí 15 % z kupní ceny zboží, případně 15% ceny za provedené servisní služby, s výhradou minimální výše 10.000,- Kč, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

4.9. Dodavatel je oprávněn požadovat úplnou nebo částečnou zálohu na úhradu kupní ceny za zboží nebo ceny služeb objednaných Odběratelem, a to k datu určenému Dodavatelem. Do doby uhrazení zálohy je Dodavatel oprávněn pozastavit dodání zboží či provádění díla platby. O tuto dobu přerušení provádění díla či pozastavení dodání se prodlužuje termín pro provedení díla či dodání zboží. V případě, že Odběratel odmítne objednané zboží (příp. služby) odebrat (převzít), nebo je do 30-ti dnů po výzvě u Dodavatele nevyzvedne, zavazuje se uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 50% z ceny díla nebo zboží. Porušení povinností Odběratele dle předchozí věty se považuje za podstatné porušení smlouvy a Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit. V případě, že byla Odběratelem uhrazena záloha, je Dodavatel oprávněn na tuto zálohu započíst jakékoliv své nároky za Odběratelem (včetně nesplatných pohledávek za Odběratelem) a Odběrateli ze zálohy vrátit pouze rozdíl.

4.10. Dodavatel je oprávněn provést jednostranný zápočet svých splatných i nesplatných pohledávek za Odběratelem proti pohledávkám Odběratele za Dodavatelem, a to až do výše částky, do které se tyto vzájemné pohledávky smluvních stran překrývají. Odběratel není oprávněn provést jednostranný zápočet.

	Druh dokumentované informace:	Ev. číslo: VOP/3
	Všeobecné obchodní podmínky	Vydání: 1
		Strana: 6/13

4.11. Platby přijaté Dodavatelem od Odběratele je Dodavatel oprávněn, nikoliv však povinen použít k úhradě kterýchkoliv splatných pohledávek Dodavatele za Odběratelem (např. v pořadí dle termínu splatnosti pohledávek), bez ohledu na odlišné určení dluhu Odběratele, pro který Odběratel toto své plnění ve prospěch Dodavatele poskytuje.

4.12. Případné částky, které dluží Odběratel Dodavateli, se stanou ihned splatnými v plné výši jestliže:

- a) o to Odběratel požádal Dodavatele nebo mu byly pozastaveny platby z důvodu výkonu rozhodnutí či exekuce, došlo k prohlášení úpadku Odběratele nebo nastala jiná obdobná situace v souladu s právním řádem státu, podle kterého byl Odběratel založen,
- b) Odběratel pozastavil činnost nebo převedl svůj obchodní závod nebo jeho část na jinou osobu,
- c) nastal jiný důvod, ze kterého lze přiměřeně usuzovat na možnou budoucí platební neschopnost Dodavatele nebo jeho právního nástupce.

5. VÝHRADA VLASTNICTVÍ

5.1. Vlastnického práva ke zboží nabude Odběratel teprve úplným zaplacením kupní ceny a do doby přechodu vlastnictví (tedy do úplného zaplacení celé kupní ceny) nesmí zboží přenechat nikomu jinému, ať již za úplatu, či bezúplatně, dát ho do zástavy, či ho jinak právně zatížit. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení smlouvy. V případě, že dojde k zajištění zboží, k němuž dosud nepřešlo vlastnické právo na Odběratele, ze strany třetí osoby (např. daňová či jiná exekuce, výkon rozhodnutí, insolvence, předběžné opatření, zajišťovací příkaz apod.), je Odběratel povinen třetí osobu vyzoomět o vlastnickém právu Dodavatele a Dodavatele o této skutečnosti neprodleně informovat a poskytnout mu Dodavatelem požadovanou součinnost.

5.2. Do doby, než Odběratel nabude vlastnického práva ke zboží:

- a) pojistí Odběratel zboží ve prospěch Dodavatele jako příjemce pojistného plnění proti ztrátě, krádeži a poškození zboží,
- b) má Dodavatel v případě prodlení Odběratele s úhradou kterékoliv části kupní ceny zboží plné právo převzít si zboží, které je v jeho vlastnictví, nebo jeho část zpět od Odběratele, prodat je nebo s ním jinak disponovat, přepravovat je na určité místo pro jeho uschování,
- c) Odběratel souhlasí, že bude zcela spolupracovat s Dodavatelem a umožní Dodavateli prosazovat jeho právo dle písm. b) tohoto odstavce VOP ve všech praktických ohledech, zejména, že vykoná vše, co je nutné nebo užitečné k tomu, aby Dodavatel měl volný přístup ke zboží a byla mu umožněna přeprava zboží na místo jím stanovené. Odběratel je dále povinen uhradit Dodavateli veškeré náklady spojené s uplatněním práv Dodavatele dle bodu b) tohoto odstavce VOP.

	Druh dokumentované informace: Všeobecné obchodní podmínky	Ev. číslo: VOP/3
		Vydání: 1
		Strana: 7/13

6. DODÁNÍ ZBOŽÍ A SLUŽEB

6.1. Pokud nebude dohodnuto písemně jinak, dodací lhůty a termíny provedení díla budou vždy považovány pouze za orientační a nezávazné a nikdy nebudou vykládány ani jako fixní lhůty nebo závazek k dodání konkrétního počtu zboží za určité období. Dodavatel nenese ve vztahu k Odběrateli ani třetím osobám žádnou odpovědnost v souvislosti s nedodržáním lhůt shora uvedených.

6.2. Konkrétní termín dodání zboží nebo provedení díla může být mezi Dodavatelem a Odběratelem upraven v příslušné smlouvě, tím však není dotčeno ustanovení předchozího odstavce.

6.3. Dodavatel předává Odběrateli zboží způsobem, který Odběratel upřesní v objednávce nebo ve smlouvě. Místem plnění je místo dodání (převzetí) zboží. Pokud nebude dohodnuto jinak, místem dodání zboží a místem převzetí služeb se rozumí servisní místo Dodavatele, tj. sídlo nebo příslušná provozovna Dodavatele. V případě, že se Odběratel s Dodavatelem výslovně dohodnou na pro Odběratele bezplatné dopravě zakoupeného zboží, zajišťuje Dodavatel dodání zboží na místo určení osobně, příp. využití externí přepravní služby na své náklady. V opačném případě, tedy nebude-li výslovně smluvena bezplatná doprava zakoupeného zboží, hradí náklady na dopravu v plné výši Odběratel. Rozhodnutí o úhradě těchto nákladů a jejich výši je plně na Dodavateli.

6.4. Odběratel je povinen převzít zboží a dílo od Dodavatele, a to i zboží nebo dílo, které vykazuje zjevné vady a nedodělky, které samy o sobě, ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání zboží a to nejpozději následující pracovní den poté, kdy mu bude Dodavatelem oznámeno, že zboží či dílo je připraveno k převzetí. Veškeré vady či nedodělky je Odběratel povinen uvést v předávacím dokumentu, jinak se má za to, že převzal zboží či dílo bez jakýchkoliv vad. Nepřevezme-li Odběratel zboží nebo dílo, nebo odmítne-li Odběratel podepsat dodací list, příp. jiný předávací dokument, považuje se zboží či dílo za Dodavatelem předané a Odběratelem převzaté bez vad a nedodělků ke dni, ke kterému Dodavatel vyzval Odběratele k převzetí zboží.

6.5. Pokud není v konkrétním případě dohodnuto jinak, převzetí zboží (náhradních dílů, olejů, maziv a dalšího doplňkového zboží) potvrzuje Odběratel písemně na dodacím listu, popř. daňovém dokladu (faktuře) vystaveném Dodavatelem za příslušné zboží, případně na jiném dokladu přepravce (pošty, přepravní společnosti apod.), a to nezaměnitelným označením osoby oprávněné zastupovat Odběratele s připojením jejího vlastnoručního podpisu a razítkem Odběratele. Nesplnění všech těchto náležitostí nemá vliv na platnost potvrzení o dodání vyznačeném na dodacím listu. Zpětné převzetí vozidla po provedení servisních služeb potvrzuje Odběratel písemně na zakázkovém listu a rekapitulaci zakázky, popř. faktuře, a to rovněž nezaměnitelným označením osoby oprávněné zastupovat Odběratele s připojením jejího vlastnoručního podpisu.

6.6. Odběratel je povinen převzít si objednané zboží a provedené služby ve sjednaném termínu a učinit veškerá opatření, která mohou být od Odběratele přiměřeně očekávána, aby Dodavateli umožnil uskutečnit dodání objednaného zboží a služeb. V případě, že Odběratel tento závazek poruší, veškeré náklady vynaložené Dodavatelem v souvislosti s dodávkou, jakož i případné další náklady na přepravu, úschovu a skladování zboží ponese Odběratel. V případě, že si Odběratel nevyzvedne vozidlo určené k opravě do 3

	Druh dokumentované informace: Všeobecné obchodní podmínky	Ev. číslo: VOP/3
		Vydání: 1
		Strana: 8/13

pracovních dnů ode dne oznámení Dodavatele, je Dodavatel oprávněn účtovat Odběrateli parkovné ve výši 200,- Kč za každý den prodlení s vyzvednutím. Toto ustanovení se uplatní v případě jakéhokoliv prodlení Odběratele s převzetím věci/vozidla určeného k opravě a to i pro případ předčasného zániku smlouvy např. odstoupením.

6.7. Okamžikem splnění povinností Dodavatele provést dílo nebo dodat zboží se rozumí převzetí zboží nebo služeb Odběratelem v místě plnění vč. fikce převzetí dle odst. 6.4 těchto VOP. Riziko nebezpečí škody na věci přechází z Dodavatele na Odběratele dnem následujícím po učinění oznámení Dodavatelem dle čl. 6.4. VOP, bez ohledu na to, zda současně na Odběratele přešlo vlastnické právo ke zboží.

6.8. Dodavatel je oprávněn provádět částečné dodávky a fakturovat každou z nich zvlášť.

6.9. Dodavatel bude považovat za osoby oprávněné zadat objednávku a převzít zboží všechny zaměstnance Odběratele, případně jiné osoby oprávněné zastupovat Odběratele, kteří budou vystupovat jménem Odběratele a prokáží se znalostí jakékoliv náležitosti nezbytné k úplné specifikaci objednávky a Odběratele a budou tyto náležitosti prezentovat obvyklým způsobem.. Od zaměstnance Odběratele, případně jiné osoby oprávněné zastupovat Odběratele, může být požadován průkaz totožnosti.

6.10. V případě, že objednané zboží nebo náhradní díly potřebné k opravě nejsou u subdodavatele k dispozici, vyhrazuje si Dodavatel právo odstoupit od smlouvy s Odběratelem. Současně se zavazuje neprodleně informovat o této skutečnosti Odběratele a případně mu neprodleně vrátit již zaplacené zálohy na cenu.

6.11. Je-li dodané zboží bez vad z jakýchkoliv důvodů zpětně odebráno od Odběratele, jedná se o vstřícný krok Dodavatele a nikoliv o jakoukoliv vymahatelnou povinnost či uznání jakéhokoliv závazku. Vícenáklady spojené s tímto zpětným odběrem je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Odběrateli buď v jejich konkrétní výši, nebo v paušální hodnotě do 10% hodnoty zboží bez DPH dle rozhodnutí Dodavatele.

6.12. Dodavatel je oprávněn dodání zboží a výkon servisních služeb přerušit v případě, že dle vlastního úsudku Dodavatele existují přiměřené důvody pochybovat o tom, zda je Odběratel schopen nebo ochoten zcela a včas splnit své platební závazky vůči Dodavateli. O dobu přerušení z tohoto důvodu se prodlužuje termín pro provedení díla či dodání zboží.

6.13. Dodavatel je povinen poskytnout Odběrateli náhradu za zpožděnou dodávku pouze tehdy, pokud to bylo s Odběratelem výslovně písemně dohodnuto.

6.14. V případě nedodržení doby a místa dodání zboží stanovené Dodavatelem z důvodu tzv. vyšší moci (vis maior) – tj. mimořádné, nepředvídatelné, neodvratitelné a Dodavatelem nezaviněné události, jako např. stávky, živelné pohromy, povstání, epidemie, válka, pouliční nepokoje, zánik zboží nebo jeho části z důvodu zničení ohněm, vodou, zemětřesením apod.; neodpovídá Dodavatel Odběrateli za škodu ani žádné jiné negativní následky plynoucí z nedodržení lhůty a místa plnění.

6.15. Odběrateli je zboží dopraveno buď smluvním dopravcem, nebo na prodejnu Dodavatele. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě požadavku Odběratele, nese Odběratel riziko a případné

	Druh dokumentované informace:	Ev. číslo: VOP/3
	Všeobecné obchodní podmínky	Vydání: 1
		Strana: 9/13

dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy. V případě, že je z důvodů na straně Odběratele nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem než bylo uvedeno v objednávce, je Odběratel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení. Náklady na poštovné a i balné, které si kupující zvolil v objednávce, hradí Odběratel. Tyto náklady se řídí aktuálně platným ceníkem zveřejněným na internetových stránkách www.kopy-truck.cz a www.daf-usti.cz.

7. ZÁRUKA ZA KVALITU, NESHODA VÝROBKŮ

7.1. Záruka za kvalitu

Pokud není mezi Dodavatelem a Odběratelem sjednáno jinak, poskytuje Dodavatel Odběrateli záruku za kvalitu dodaného zboží a provedených servisních služeb takto:

- a) na nové zboží záruku v délce shodné se zárukou poskytovanou subdodavateli Dodavatele, ne však déle než dva roky,
- b) 1 rok na servisní služby poskytnuté na nových vozidlech zn. DAF,
- c) 0,5 roku na servisní služby poskytnuté na vozidlech zn. DAF, která již nejsou kryta zárukou výrobce,
- d) 0,5 roku na servisní služby poskytnuté na vozidlech jiných značek.

7.2. Záruční doba dle předchozího odstavce těchto VOP začíná běžet ode dne převzetí zboží, resp. zpětného převzetí vozidla, na němž byly provedeny servisní služby ve smyslu těchto VOP. Vady dodaného zboží a provedených služeb je Odběratel povinen reklamovat do 5 dnů ode dne, kdy je měl nebo mohl zjistit u Dodavatele, a to výhradně písemnou formou.

7.3. U záruky na servisní služby platí, že Odběratelem převzaté vozidlo bude po dobu běhu záruční doby v rozsahu provedených servisních služeb způsobilé pro použití k obvyklému účelu a zachová si obvyklé vlastnosti. V případě uplatnění odpovědnosti ze záruky u provedených servisních služeb Dodavatel v dodatečně poskytnuté, přiměřené lhůtě, odstraní záruční závady provedených servisních služeb nebo poskytne Odběrateli přiměřenou slevu za poskytnuté servisní služby, bude-li se jednat o oprávněné uplatnění záruční odpovědnosti Dodavatele. Odběratel nemá jiné nároky z vad v souvislosti s reklamací provedených servisních služeb.

7.4. Za vadu dodaného zboží se nepovažuje vada vzniklá nebo způsobená běžným opotřebením, nevhodným nebo neodborným zacházením, vzniklá opomenutím Odběratele nebo použitím zboží pro jiné účely, než pro které je určeno.

7.5. Dodavatel neodpovídá za škody způsobené nesprávnou nebo neúplnou specifikací zboží (náhradního dílu) nebo vozidla Odběratelem, ani za obdobné škody způsobené dodáním nevhodného zboží (náhradního dílu). Rovněž tak neručí za škody vzniklé v důsledku takovéto skutečnosti.

	Druh dokumentované informace:	Ev. číslo: VOP/3
	Všeobecné obchodní podmínky	Vydání: 1
		Strana: 10/13

7.6. Dodavatel neodpovídá za vady, které vznikly či vzniknou neodbornou montáží, instalací nebo jiným neodborným uvedením zboží do provozu, pokud tato montáž, instalace nebo uvedení do provozu nebyly provedeny přímo Dodavatelem nebo jinou osobou za tímto účelem pověřenou na odpovědnost Dodavatele. To platí rovněž v případě, kdy montáž, instalaci nebo jiné uvedení zboží do provozu provedl Odběratel nebo jím zvolená třetí osoba nebo vada vznikla na základě nedodržení pokynů uvedených v návodu k montáži, instalaci nebo uvedení zboží do provozu, nebo porušením technické normy, kterou se užívání či montáž zboží řídí, nebo porušením jiných obecně známých či závazných pravidel a předpisů nebo porušením čl. 8. VOP..

7.7. Při zaslání zboží expresní přepravní službou je v případě poškození obalu nebo celistvosti zásilky Odběratel povinen sepsat s přepravníkem protokol o poškození obalu a zboží. V případě, že tak neučiní, je Dodavatel oprávněn odmítnout jakékoliv takovéto nároky ze strany Odběratele.

7.8. Veškerá poškození, problémy s nevyhověním specifikacím nebo vady týkající se zasílaného zboží, které lze zjistit bezprostředně po dodání dopravcem na místo určení, musí být hlášeny Odběratelem Dodavateli písemně s podrobným popisem povahy poškození, nedostatečné shody či vad do 2 pracovních dnů po přijetí pod následkem pozbytí práva na uplatnění jakýchkoliv nároků z takových poškození, neshod a vad. Hlášení škod, neshod či vad nezabývá Odběratele jeho povinností včas uhradit kupní cenu zboží.

7.9. Aniž budou dotčena ustanovení článků 7.7 a 7.8, Odběratel informuje Dodavatele písemně o jakékoli nedostatečné shodě zboží s kupní smlouvou, která nebyla zjevná ihned po dodání zboží, a to do 8 dnů od data, kdy mohla nebo měla být taková neshoda Odběratelem zjištěna, a Odběratel uvede povahu této neshody pod sankcí pozbytí práva na uplatnění jakéhokoliv nároku z této neshody plynoucí.

7.10. Má se za to, že zboží je ve shodě s kupní smlouvou i přes menší odchylky, které podstatně neovlivňují běžné použití zboží.

7.11. Odběratel se tímto předem vzdává svého práva na náhradu škody, kterou by mohl vůči Dodavateli uplatňovat v případě porušení kterékoliv povinnosti stanovené v příslušné smlouvě s Dodavatelem.

7.12. Pokud nebude dohodnuto písemně jinak, Odběratel není oprávněn uplatňovat jakékoliv nároky z vad po uplynutí lhůty uvedených ve VOP od data přijetí zboží či převzetí provedených servisních služeb na vozidle. Je výslovně dohodnuto, že po vypršení této lhůty Odběratel nebude vznášet vůči Dodavateli žádné nároky plynoucí z vad dodaného zboží příp. provedených servisních služeb na vozidle.

7.13. Záruka za jakost uvedená v čl. 7.1 odst.a) se nevztahuje na použité zboží. Ve věci prodeje použitého zboží jsou vyloučena všechna příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, upravující nároky z vad.

	Druh dokumentované informace:	Ev. číslo: VOP/3
	Všeobecné obchodní podmínky	Vydání: 1
		Strana: 11/13

8. ÚDRŽBA VOZIDLA

8.1. Odběratel bere na vědomí, že pro bezpečný a řádný provoz vozidel DAF je nezbytné, aby vozidla DAF byla udržována a používána v souladu s příslušnou dokumentací vydanou DAF. Odběratel se zavazuje, že zajistí, aby údržba vozidel byla prováděna pouze v dílnách, které jsou schopny provádět opravy a údržbu na vozidlech DAF podle nejvyšších profesionálních standardů. Odběratel také zajistí, aby používání vozidel bylo dovoleno pouze osobám, které byly řádně informovány o příslušných uživatelských pokynech DAF a tyto i vlastní. V případě nedodržení těchto povinností ze strany Odběratele nenese Dodavatel žádnou odpovědnost za vady díla či zboží nebo škodu s tímto spojenou.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1. Odběratel souhlasí, že Dodavatel může shromažďovat a zpracovávat pomocí počítače či jiných prostředků veškeré informace, včetně osobních údajů týkajících se Odběratele nebo jeho zaměstnanců (společně „informace“), pro účely uzavření nebo plnění smlouvy nebo jiných dohod mezi Dodavatelem a Odběratelem. Odběratel rovněž souhlasí, že Dodavatel smí, pokud to připouští zákonná ustanovení, zpřístupnit tyto informace svému subdodavateli společnosti DAF Trucks N.V. (a k ní přičleněným osobám), a to za účelem revize smlouvy, pro hodnocení věrohodnosti, vykonávání a správy této smlouvy nebo pro potřeby informačních anket a umožnění Dodavateli provádět statistickou analýzu. Dodavatel smí zveřejnit informace v souvislosti s těmito VOP každé osobě či subjektu, kterým postupuje svá práva na základě takového pověření, a kterémukoli zástupci či poradci Dodavatele pro účely informování nebo podpory při takovém pověření.

9.2. Dodavatel smí, pokud je to přípustné na základě zákonných ustanovení, používat informace k tomu, aby Odběratele informoval o zboží a službách, které mohou být podle Dodavatele pro Odběratele zajímavé. Pokud Odběratel takové informace nemá v úmyslu přijmout, může o tom Dodavatele informovat. Po přijetí takového oznámení Dodavatel přestane informace používat pro takové marketingové účely.

9.3. V rozsahu požadovaném zákonnými ustanoveními bude Dodavatel informovat Odběratele, pokud Dodavatel shromáždí nebo zpracuje informace k jinému účelu než účelům uvedeným v tomto článku.

10. ŘEŠENÍ SPORŮ

10.1. Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky. Právní vztahy Dodavatele a Odběratele výslovně neupravené v těchto VOP nebo ve smlouvě se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

10.2. V případě sporů souvisejících se smlouvou se Dodavatel a Odběratel vždy pokusí o smírné řešení. Nedojde-li k takovému řešení, bude spor mezi smluvními stranami řešit příslušný soud ČR. Smluvní strany tímto sjednávají pro všechny spory spojené se smlouvou vč. případně související náhrady škody místní příslušnost Okresního soudu v Nymburce při věcné příslušnost okresních soudů a Krajského soudu v Praze

	Druh dokumentované informace:	Ev. číslo: VOP/3
	Všeobecné obchodní podmínky	Vydání: 1
		Strana: 12/13

v případě věcné příslušnosti krajských soudů, to i pro případné spory s mezinárodním prvkem. Rozhodným právem je vždy právo české.

11. JINÁ USTANOVENÍ

11.1. Dodavatel si vyhrazuje právo tyto VOP změnit nebo doplnit, a to zejména při změně souvisejících právních předpisů nebo při změně způsobu dodání zboží a poskytování služeb. Změnu, doplnění a účinnost vyhlásí Dodavatel vhodným způsobem a zveřejní na svých stránkách. Ode dne zveřejnění nové verze VOP na webových stránkách Dodavatele je nová verze závazná.

11.2. Dodavatel neodpovídá Odběrateli za škodu vzniklou okolnostmi vylučujícími odpovědnost, např. zásahy státu, provozními, dopravními nebo energetickými poruchami, stávkami či výlukami. Tyto okolnosti jsou důvodem k odkladu smluvních povinností na straně Dodavatele po dobu a v rozsahu účinnosti těchto okolností.

11.3. V případě, že dojde k odstoupení od smlouvy ze strany Dodavatele pro porušení povinností na straně Odběratele, je Odběratel povinen uhradit Dodavateli cenu za již provedený servis či opravu věci/vozidla a to ve výši odpovídající provedeným úkonům ze strany Dodavatele včetně použitých náhradních dílů. Pro tyto účely jsou rozhodné ceny jednotlivých položek v rámci sjednané ceny a pokud nebude možné ceny jednotlivých položek blíže určit, pak jsou rozhodující ceny obvyklé.

11.4. Odběratel se zavazuje oznámit Dodavateli jakékoliv změny týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu DIČ), jeho platného bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti, a to do 14 dní od okamžiku kdy k takové změně na straně Odběratele dojde. V případě vzniku platební neschopnosti Odběratele se veškeré pohledávky Dodavatele stávají splatnými v den, kdy se Dodavatel o této platební neschopnosti dozvěděl. Nesplní-li Odběratel povinnosti stanovené v tomto odstavci VOP, je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.

11.5. Tyto VOP jsou zveřejněny na webových stránkách Dodavatele www.kopy-truck.cz a www.daf-usti.cz a jsou v tištěné podobě k dispozici v sídle a provozovnách Dodavatele. Na vztahy mezi Dodavatelem a Odběratelem nelze použít VOP Odběratele nebo třetích osob, ledaže by byly Dodavatelem v písemné formě přímo podepsány.

11.6. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.10.2025

	Druh dokumentované informace: Všeobecné obchodní podmínky	Ev. číslo: VOP/3
		Vydání: 1
		Strana: 13/13

Zpracovatel	jednatel
Schvalovatel	jednatel
Informován	všichni zaměstnanci společnosti
Aktualizace dokumentované informace	aktualizace vždy při změně v obchodních podmínkách
Místo zpřístupnění dokumentované informace	na všech počítačích zaměstnanců – složka ISO, v tištěné podobě v přijímací místnosti
Datum vytvoření	1.10.2025