



KOPY TRUCK

Okružní 1628

396 01, Humpolec

Czech Republic

Tel.: +420 565 532 847

E-mail: jednatel@kopy-truck.cz

Internet: www.kopy-truck.cz

INTEGROVANÁ POLITIKA FIRMY KOPY TRUCK s.r.o.

**CHCEME BÝT DŮVĚRYHODNÝM
DODAVATELEM PRO NAŠE ZÁKAZNÍKY**

**DŮVĚRYHODNÝM ZAMĚSTNAVATELEM PRO
NAŠE PRACOVNÍKY I PRO CELÝ REGION**

INTEGROVANÁ POLITIKA FIRMY KOPY TRUCK s.r.o.

Jsme autorizovaný servis vozidel značky **DAF**, provozovaný společností **KOPY TRUCK s.r.o.** Naše hlavní sídlo a servisní zázemí se nachází v **Humpolci**. V rámci strategického rozvoje a zvyšování dostupnosti našich služeb došlo v **říjnu 2025** k významnému rozšíření společnosti – pod značku KOPY TRUCK nově spadá také **servisní středisko v Chabařovicích**. Tímto krokem posilujeme naši přítomnost v regionu severních Čech a nabízíme zákazníkům špičkovou péči v obou lokalitách.

Jako držitelé certifikací **ISO 9001** s **14001** plně reflektujeme nejnovější požadavky norem v oblasti udržitelnosti a ochrany klimatu. Společnost se touto politikou zavazuje, že zabezpečí dostatečnou kvalitu na všech úrovních činností, bude trvale uspokojovat očekávání zákazníků a dbát na ochranu životního prostředí se zohledněním požadavků na udržitelný rozvoj i bezpečnost.

Zásady:

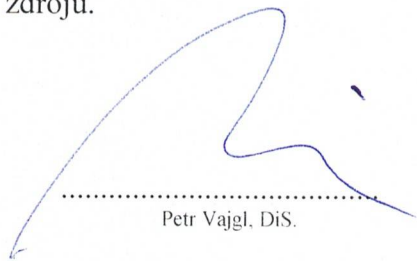
- Dokumentování, realizování, udržování a sdělování integrované politiky všem zaměstnancům, osobám, které pracují pro organizaci nebo jménem organizace, i dalším zainteresovaným stranám.
- Pravidelné stanovování cílů, programů a jejich pravidelné je přezkoumávání.
- Pokračování v budování dobrého jména společnosti. Nové nabídky pro zákazníky, den otevřených dveří, akce pro přední zákazníky, informování o novinkách DAF.
- Důsledné dodržování příslušných právních a jiných předpisů.
- Uplatňování etického chování ke všem zainteresovaným stranám.
- Úsilí o soustavné zlepšování výkonu pracovníků.
- Dodržování standardních postupů pro přístup k zákazníkovi. Tyto standardy zahrnují realizaci přímého prodeje náhradních dílů a realizaci opravy vozidla. Rovněž se zaměřujeme na zvyšování spokojenosti zákazníků s dodávkou vysoce kvalitních produktů a služeb, které splňují nebo překračují jejich očekávání.
- Kontrolu kvality odvedené práce pro zvýšení odpovědnosti pracovníků.
- Spolupráci s dodavateli na soustavném zvyšování kvality poskytovaných zdrojů.
- Naslouchání požadavkům a názorům zákazníků a spotřebitelů prostřednictvím evidence reklamací a připomínek a přijímání opatření k nápravě a preventivních opatření ke zvýšení jejich spokojenosti. Zjišťování jejich spokojenosti - naše dotazníky ze dnů otevřených dveří.
- Předcházení vzniku havarijních situací.
- Důsledné realizování hospodárných preventivních opatření v oblasti vzniku a využití odpadů.
- Zajišťování technických opatření optimalizujících spotřebu energií, PHM a snižování emisí.
- Objektivní hodnocení environmentálního profilu a zlepšování stavu životního prostředí zejména prevencí znečišťování.
- Věnování pozornosti interním a externím aspektům a záležitostem, a také požadavkům zainteresovaných stran.
- Dodržování relevantních závazných povinností, kterým organizace podléhá a které se vztahují k jejím environmentálním aspektům.
- Dodržování vhodných postupů pro ochranu zdraví a bezpečnost na pracovišti.
- Identifikace zdravotních a bezpečnostních rizik včetně jejich klasifikace dle závažnosti a pravděpodobnosti.

- Přijímání opatření k minimalizaci identifikovaných rizik. Tato opatření zahrnují např. použití nových technologií a bezpečnostního vybavení, školení a výcvik.

→ **Zavazujeme se k aktivnímu přístupu k ochraně klimatu. Naším cílem je minimalizovat uhlíkovou stopu našeho provozu prostřednictvím modernizace servisních technologií a odpovědného nakládání s energiemi a odpady.**

V souladu s těmito zásadami stanovila společnost KOPY TRUCK s.r.o. své cíle. Pro jejich dosažení jednatel společnosti rozhodl o vyčlenění potřebných zdrojů.

V Humpolci dne 12. 1. 2026



Petr Vajgl, DiS.