DAF MULTISUPPORT

Servisní plány

A PACCAR COMPANY DRIVEN BY QUALITY

DAF

Vaše podnikání. Váš dokonalý servisní plán.

Je to jednoduché. Díky servisním plánům DAF MultiSupport optimalizujete provozuschopnost svého vozového parku. Bez ohledu na sektor, ve kterém působíte, ať používáte jakákoli vozidla a ať máte jakkoli velký vozový park. Ve spolupráci s vámi vytvoříme přizpůsobený servisní plán, který naplánuje preventivní údržbu a rychle a flexibilně zareaguje, pokud nastanou problémy. Tak, abyste měli přehled a potřebné informace k sebevědomému plánování i té nejsložitější logistiky a udrželi svůj vozový park na silnici s náskokem před konkurencí.

PROČ ZVOLIT PROGRAM DAF MULTISUPPORT?

Zvýšená provozuschopnost vozidel

- Předvídatelná, preventivní údržba
- Maximální spolehlivost vozidel
- Minimalizace neplánovaných prostojů

Větší jistota

- Proaktivní komunikace a oznámení
- Jasný přehled o stavu každého vozidla
- Veškeré opravy provádějí kvalifikovaní technici
- Vyšší hodnota při odprodeji

Flexibilní řešení šitá na míru vašemu podnikání

Od dálkové přepravy až po místní distribuci, výstavbu v terénu až po svoz komunálního odpadu ve městech. Máme klienty v každém odvětví a respektujeme, že každý podnik je jedinečný. Proto jsou servisní plány DAF MultiSupport dostatečně flexibilní, aby odrážely vaše priority a přizpůsobily se vašim specifickým potřebám.

Řešení nákupu s přidanou hodnotou

- Měsíční poplatek nebo platba předem
- Integrováno s finanční smlouvou
- Doba trvání až 10 let

Vyberte si podporu, kterou potřebujete

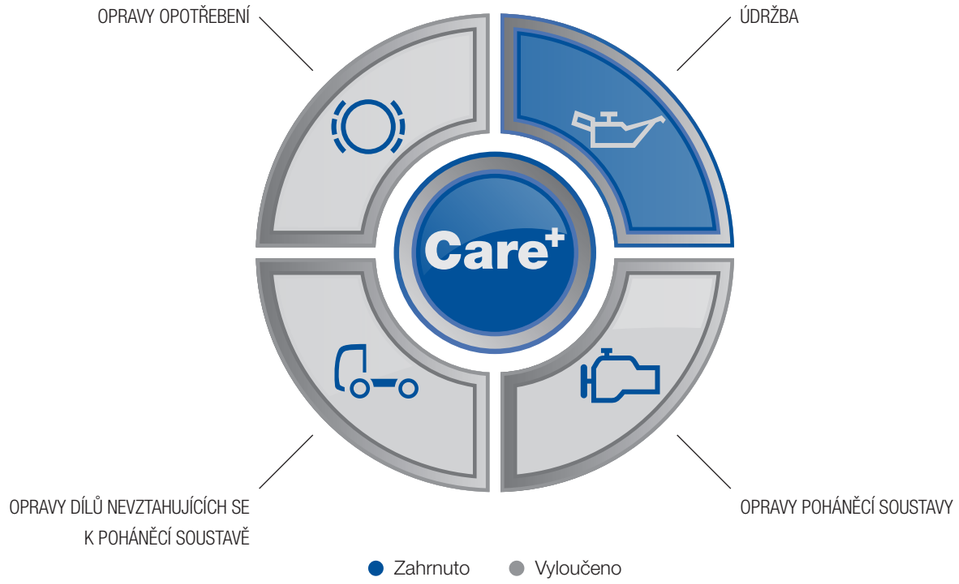
- Přídavná klimatizace
- Správa pneumatik
- Odtahová služba
- Skříňová nástavba nebo nástavba s plachtovými boky
- Vyzvednutí a dodání vozidla při údržbě

Chcete-li získat další informace o smluvních podmínkách, možnostech a položkách, na které se program vztahuje, obraťte se na místního partnera společnosti DAF.

Udržujte své podnikání v pohybu

Pokrytí údržby a na míru přizpůsobený plán udrží vaše vozidla déle na silnici a zvýší dobu provozuschopnosti.

Řešíme problémy dříve, než nastanou. Preventivní přístup k údržbě, který zajišťuje, že vaše vozidlo nebude v dobré kondici jen dnes, ale i zítra a později. Veškeré záznamy o plánování údržby a servisu se průběžně aktualizují a uchovávají u servisního dealera. Veškerá práce, kterou na vašich vozidlech uděláme, se provádí s použitím nejvyšších standardů údržby DAF pro konkrétní vozidla.

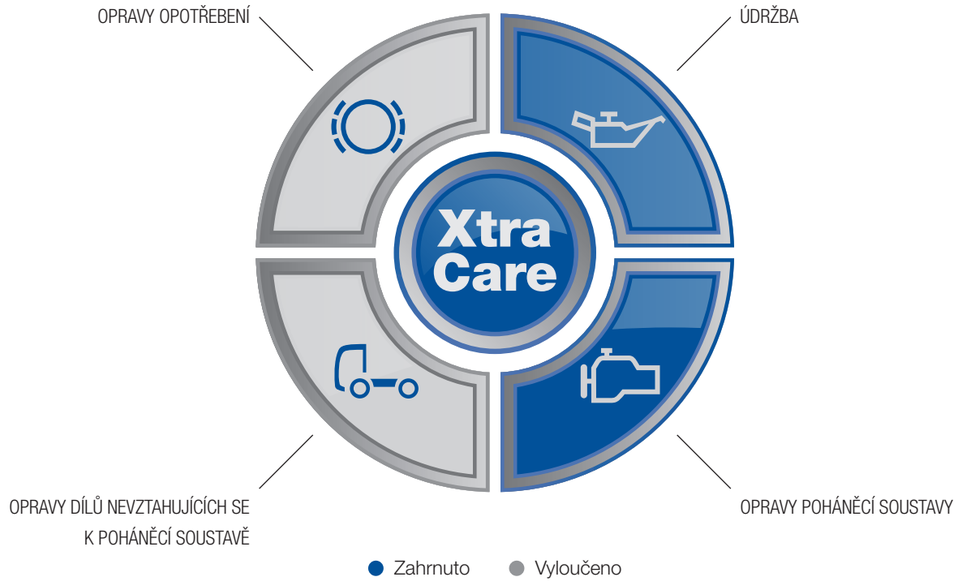


NĚKTERÉ DALŠÍ VÝHODY

Kromě základního pokrytí údržby zahrnuje tento plán také včasná oznámení o nutnosti údržby. Využíváme údaje v reálném čase k včasnému a efektivnímu plánování přesně takové servisní podpory, kterou potřebujete, a přizpůsobujeme údržbu přesně podle potřeb vozidla. Tím se maximalizuje čas vozidla strávený na silnici a zvyšuje se doba provozuschopnosti. Mezi volitelné doplňkové možnosti patří vyzvednutí a dodání vozidla.

Myslet dopředu znamená být napřed

Vysoce kvalitní servisní služby společnosti DAF udržují vaše vozidla v dokonalé kondici pro maximální provozuschopnost vozového parku. Rozsáhlá ochrana vozidla v rámci plánu Xtra Care zahrnuje opravy hnací soustavy. Máte tedy krytí pro všechny nejdůležitější – a nejdražší – součásti vozidla, od vačkových hřídelí až po hnací hřídele.

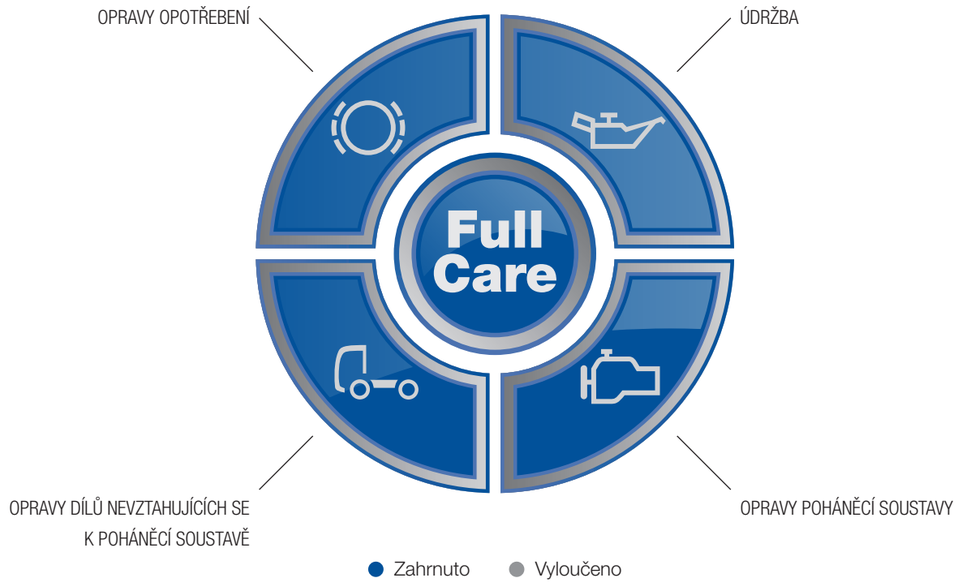


NĚKTERÉ DALŠÍ VÝHODY

Podpora zahrnuje také preventivní prohlídky v rámci údržby, přizpůsobené plány údržby (plánovač servisu pro opravy a údržbu) a nonstop asistenční službu pro opravy související s hnací soustavou. Potřebná a přesná servisní podpora se plánuje co nejefektivněji s použitím údajů v reálném čase. Veškeré práce provádějí certifikovaní technici společnosti DAF, takže vaše vozidlo je stále ve výborné kondici. Zvyšuje se jeho provozuschopnost a hodnota při odprodeji. Můžete také přidat volitelné služby, například podporu doplnění motorového oleje.

Vše pokryto, vše optimalizováno

Celková ochrana vozidla znamená maximální provozuschopnost. Pokryty jsou všechny servisní aspekty vašich vozidel: od oprav hnací soustavy až po výměnu akumulátoru a celkové opotřebení. Pokud se někdy stane něco neočekávaného, jsme tu pro vás s nonstop asistenční službou a rozšířenou podporou při poruše, včetně pokrytí nákladů na odtah.



NĚKTERÉ DALŠÍ VÝHODY

Preventivní prohlídky v rámci údržby a přizpůsobené plány údržby udržují vaše vozidla v perfektní kondici. Údaje v reálném čase se používají k efektivnímu plánování přesně té servisní podpory, kterou potřebujete, když ji potřebujete. Zvyšuje se provozuschopnost a snižuje administrativní zátěž. To vše za atraktivní pevný měsíční poplatek. Můžete také přidat volitelné služby, od výměny lišt stěračů až po národní a mezinárodní podporu údržby.

Řešení pro každou firmu

Speciální vozidla pro stavební nebo komunální využití mají odlišné konfigurace, zejména pokud jde o kabinu, podvozek nebo hnací soustavu. Program DAF MultiSupport nabízí flexibilní smlouvy, včetně různých možností přizpůsobených těmto způsobům využití. To znamená, že ve spolupráci s vámi můžeme připravit servisní plán přizpůsobený přesně podle vaší činnosti. To zajistí maximální provozuschopnost pro vaše specializovaná vozidla, takže budou vždy tam, kde je potřebujete, a odvedou práci, pro kterou jsou určena.

VÝHODY

- Vozový park, který vždy podává nejlepší výkon
- Kompletní servisní balíček pro maximalizaci provozuschopnosti
- Přizpůsobená podpora prostřednictvím široké škály volitelných služeb
- Prémiová údržba a prohlídky předepsané společností DAF zajistí klidnou mysl bez obav

„Strategická spolupráce se společností DAF pomáhá společnosti Renewi dosáhnout nejvyšší dostupnosti vozového parku při opravdu optimálních nákladech na nákladově efektivním základě“

Mark Wehrung
Manager Asset Management, Renewi

Vaše elektrická budoucnost v bezpečných rukou

Lépe než kdokoli jiný znáte ekonomické a ekologické výhody udržitelného vozového parku. Ale vzhledem k neustále se vyvíjejícím technologiím jsou servis a údržba elektrických vozidel složité a vyžadují podporu specialistů. S kvalifikovanými techniky a díly DAF udržujeme vaše vozidla na silnici a na cestě k lepší budoucnosti.

Všechna naše elektrická vozidla se dodávají s naší doporučenou volbou servisního plánu Full Care a nonstop rozšířenou podporou při poruše. Takže můžete udržovat vozový park na silnici v perfektním stavu a maximalizovat jeho dojezd a provozuschopnost.

Služby provozuschopnosti

BUĎTE VĚTŠINU ČASU NA CESTÁCH SE SERVISNÍM PLÁNEM DAF MULTISUPPORT

Servisní plány DAF MultiSupport využívají údaje v reálném čase k přizpůsobení údržby potřebám daného vozidla. Plánování údržby je snadné, přesné a efektivní a zvyšuje provozuschopnost vozidla.

- Údaje o ujetých kilometrech v reálném jasně značí, kdy je třeba provést údržbu
- Odesílají se upozornění vám i vašemu servisnímu partnerovi DAF
- Snadné sledování a protokolování dokončených a nadcházejících prací prostřednictvím portálu DAF MultiSupport
- Mimořádně efektivní plánování se 100% aktuálními informacemi o údržbě a včasným upozorněním na nadcházející práce

BUĎTE ZPÁTKY NA SILNICI RYCHLEJI DÍKY SLUŽBĚ UPTIME PLUS

Služba Uptime Plus poskytuje rychlejší podporu v případě poruchy. Vaše dodatečná ochrana zahrnuje prioritní asistenci ve většině evropských zemí, s rozsáhlou sítí partnerů společnosti DAF, kteří dostanou vaše vozidlo neprodleně zpět na silnici.

„V rámci programu DAF MultiSupport jsme se rozhodli pro jistotu a maximální spolehlivost vozidla.“

Marin Kachakov
Manažer, technická podpora a řízení, společnost Discordia

PŘÍSLIB SLUŽBY UPTIME PLUS

- Do 8 hodin zpátky na silnici …
- … nebo náhradní vozidlo po dobu až 15 dnů
- … nebo kompenzace prostojů, pokud není k dispozici náhradní vozidlo

Národní a mezinárodní pokrytí

Řízení podnikání v mezinárodním měřítku je složité samo o sobě. Program DAF MultiSupport vám proto usnadňuje život tím, že nabízí možnost nechat provést servis vozidel u autorizovaných dealerů DAF kdekoli v Evropě.

Naše komplexní síť působí na více než 1 000 místech po celém kontinentu, takže odborný servis je vždy hned za rohem bez ohledu na to, kam vaše podnikání vozidla zavede. Možnost celoevropského pokrytí vám umožní rozhodnout, u kterých servisních dealerů v celé Evropě chcete provádět plánovaný servis. Servis se pak může konat blízko vašich center a zajistit vám ještě delší dobu provozuschopnosti.

Pokud dojde k neplánovaným prostojům vozidla, bude k dispozici rychlá a kvalifikovaná podpora společnosti DAF, aby se vaše vozidlo vrátilo tam, kam patří: na silnici.

CO TO PRO VÁS ZNAMENÁ

- **Pohodlí:** Servis v dílnách, které jsou nejblíže poloze vašeho vozidla
- **Optimální využití vozového parku:** Servis se dokonale přizpůsobí vaší činnosti
- **Flexibilita:** Služby na místě a v době, kdy je potřebujete, doma i v zahraničí

Zvyšte svou provozuschopnost

Vyberte si servisní plán DAF MultiSupport, který je ideální pro vaši činnost

		Care+	Xtra Care	Full Care
HLAVNÍ POKRYTÍ	Údržba	●	●	●
	Opravy hnací soustavy	–	●	●
	Opravy, které se netýkají hnací soustavy	–	–	●
	Opravy opotřebení	–	–	●
SERVIS	Plánovač servisu pro opravy a údržbu	●	●	●
	Upozornění pro zákazníky	●	●	●
	Podpora při poruše	–	○	●
	Uptime Plus	–	–	○
	Mezinárodní pokrytí službami servisních dealerů	–	–	○
	Doplňování oleje (motorový olej)	○	○	○
	Vyzvednutí a dodání pro údržbu	○	○	○
	Správa pneumatik	○	○	○
	Odtahová služba	–	–	○
	Skříňová nástavba nebo nástavba s plachtovými bloky	–	–	○
	Přídavná klimatizace	–	–	○

● Zahrnuto ○ Volitelné – Vyloučeno

JEDEN PORTÁL. NESPOČET MOŽNOSTÍ.
Portál programu DAF MultiSupport usnadňuje správu a plánování servisu vozového parku DAF.

Přehledné rozhraní se snadno používá a potřebné informace máte na dosah ruky. Sledujte stav a údržbu svých servisních plánů. Dostávejte včasná oznámení, když je potřeba jednat. Mějte přehled a důležité informace, které potřebujete k udržení vašeho vozového parku v perfektním stavu.

Chytrá obchodní rozhodnutí jsou snazší, kdy používáte **portál DAF MultiSupport**.

Obraťte se na místního partnera společnosti DAF a proberte s ním nejvhodnější možnosti pro vaši firmu.

DAF Trucks CZ, s.r.o.
Zděbradská 61
251 01 Říčany - Jažlovice
Česká republika
Tel: +420 323 626 104
dafcz.info@daftrucks.com
DAF.COM

ISO14001
Environmental
Management System

IATF16949
Quality
Management System

MIX
Paper | Supporting responsible forestry
FSC® C008551

Z této publikace nelze odvozovat žádná práva. Společnost DAF Trucks N.V. si vyhrazuje právo měnit specifikace produktů bez předchozího upozornění. Produkty a služby jsou v souladu s evropskými směrnicemi platnými v době prodeje, ale mohou se lišit v závislosti na zemi, ve které se nacházíte. Nejnovější informace získáte od autorizovaného servisního dealera DAF.

CZ-0924

A PACCAR COMPANY DRIVEN BY QUALITY