

DAF SERVISNÍ SMLOUVA VÍCE NEŽ JEN OPRAVY A ÚDRŽBA

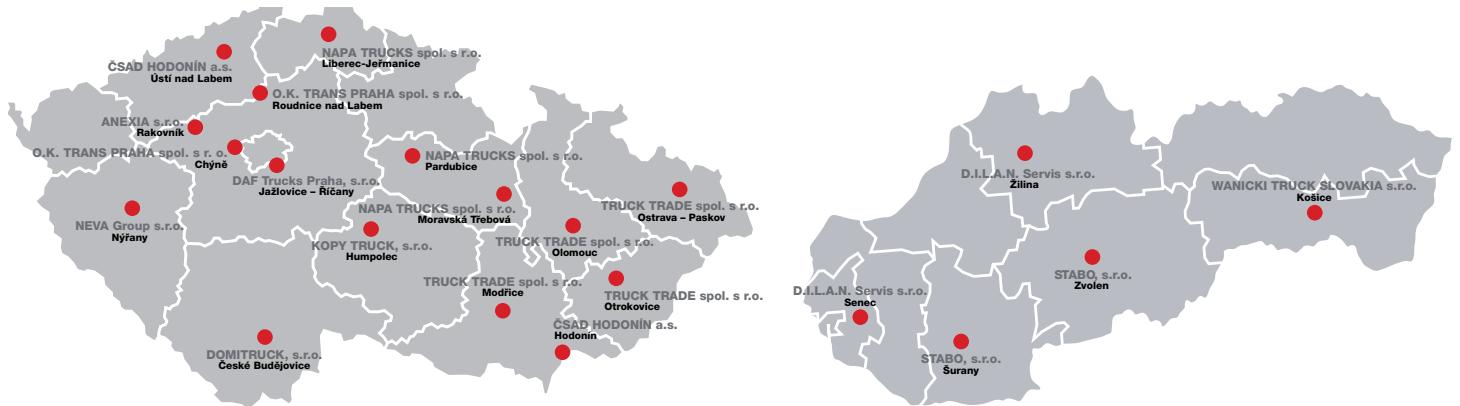


DAF SERVISNÍ SMLOUVA

TRUCKS | PARTS | FINANCE

WWW.DAF.COM

DAF
A PACCAR COMPANY



SEZNAM AUTORIZOVANÝCH SERVISŮ DAF

DAF Dealer	Město	Adresa
DAF Trucks Praha, s. r. o.	Jažlovice – Říčany	Zděbradská 61
ANEXIA s. r. o.	Rakovník	Lubenská 1588
ČSAD HODONÍN a. s.	Hodonín	Brněnská 48
ČSAD HODONÍN a. s.	Chabařovice	Chabařovice 677
DOMITRUCK, s. r. o.	České Budějovice	Hlinská 681
KOPY TRUCK, s. r. o.	Humpolec	Okružní 1628
NAPA TRUCKS spol. s r. o.	Pardubice	Semtínská 100
NAPA TRUCKS spol. s r. o.	Liberec – Jeřmanice	Milířská 405
OK Trans Praha, spol. s r. o.	Roudnice n. L – Podlusky	9. května 2060
NAPA TRUCKS, spol s r. o.	Moravská Třebová	Nádražní 1002/9 (areál ČSAD Svitavy)
NEVA Group, s. r. o.	Nýřany	prům. zóna Mexiko, D5 exit 93
OK Trans Praha spol. s r. o.	Chýně	Hlavní 182
Truck Trade spol. s r. o.	Olomouc	Šlechtitelů 6
Truck Trade spol. s r. o.	Napajedla	Kvítkovická 1386
Truck Trade spol. s r. o.	Modřice u Brna	Evropská 677
Truck Trade spol. s r. o.	Paskov	Místecká 920
D.I.L.A.N. Servis s. r. o.	Senec	Dialničná cesta 11
D.I.L.A.N. Servis s. r. o.	Žilina	Kamenná cesta 16/B
STABO s. r. o.	Zvolen	Tmanská 2
STABO s. r. o.	Šurany	Nitrianska 47
WANICKI TRUCK SLOVAKIA S.R.O.	Košice	Južná trieda 125

SLUŽBY PODPORUJÍCÍ NEJLEPŠÍ OBCHODNÍ NABÍDKU



PODPORA ZÁKAZNÍKŮ, KTERÁ JDE JEŠTĚ DÁLE

V oboru dopravy je vše zaměřeno na maximalizaci produktivity a na minimalizaci nákladů: největší možný zisk na tunu/kilometr. Program DAF Servisní smlouva a jeho nové balíčky Warranty Plus jsou stavebními bloky nového servisního programu DAF Repair & Maintenance, který je vytvořen tak, aby vám nabídl na míru sestavené servisní balíčky, které předcházejí nepříjemným překvapením a zároveň omezují výši vašich měsíčních nákladů.

BALÍČKY SLUŽEB DAF SERVISNÍ SMLOUVA

základní, vytvořili jsme celou řadu balíčků. Tato řada zahrnuje i optimalizovaný stávající balíček Care a nový balíček Warranty Plus.



- **DAF MultiSupport Warranty Plus** – komplexní balíček služeb pro vůz a pro jeho pohonnou jednotku.
 - **DAF MultiSupport Care** – flexibilní služby, volba údržby a oprav pro řízení úrovně nákladů a pro maximalizaci dostupnosti vozidla.
 - **DAF International Truck Service (ITS)** – maximalizuje dobu provozuschopnosti; rychlá a profesionální silniční asistence po celé Evropě – 24 hodin denně 7 dní v týdnu.

DÉLKA SERVISNÍCH BALÍČKŮ

Naše servisní balíčky DAF MultiSupport Warranty Plus (k dispozici až po dobu tří let) mohou být dále kombinovány s balíčky DAF MultiSupport Care, které jsou dostupné až po dobu osmi let. Při tomto nastavení je k dispozici na míru sestavené servisní řešení téměř pro jakoukoliv aplikaci a použití vozidla.



DAF SERVISNÍ SMLOUVA

VÍCE NEŽ JEN OPRAVY A ÚDRŽBA



CARE+

Zabezpečuje komplexní preventivní údržbu na základě předem smluvně měsíční platby.

S balíčkem Care+ poskytuje váš servisní dealer mnohem více než jen údržbu. Na základě svých zkušeností a znalostí dovedou technici společnosti DAF velmi dobře postřehnout všechny příznaky možných budoucích problémů. Díky včasnému odhalení lze předcházet mnoha nákladným poruchám.

Balíček Care+ vám nabízí dvojí výhodu: váš nákladní vůz je udržován ve výborném stavu a odpovídající náklady už předem znáte.

WARRANTY PLUS I

Za předem stanovenou pevnou cenu zabezpečuje nezbytné opravy pohonné jednotky vozidla.

Při zakoupení jakéhokoliv nového vozu DAF je k dispozici cenově výhodný balíček Warranty Plus I až na 3 roky pro opravy pohonné jednotky vozidla. Vše je řízeno společností DAF. Vysoká kvalita oprav po omezenou dobou.

XTRA CARE

Zabezpečuje komplexní preventivní údržbu, nezbytné opravy pohonné jednotky vozidla a podporu v případě poruchy (náklady na odtah).

Pouze za malý poplatek máte navíc zajištěnu nejen vysoko kvalitní preventivní údržbu. Balíček Xtra Care na sebe přebírá finanční riziko vyplývající z možných poruch pohonné jednotky a zahrnuje i podporu při dalších poruchách.

Až po dobu osmi let máte zajištěnu včasnou údržbu, vysoké kvalitní opravy a maximální dostupnost vozidla v případě poruch pohonné jednotky.



WARRANTY PLUS II

Za předem stanovenou pevnou cenu zabezpečuje nezbytné opravy vozidla.

Při zakoupení jakéhokoliv nového vozu DAF je k dispozici cenově výhodný balíček Warranty Plus II, který je možné používat až po dobu tří let, a to nejen na opravy pohonné jednotky, ale celého vozidla. Vše je řízeno společností DAF. Vysoká kvalita oprav po omezenou době.

FLEX CARE

Zabezpečuje komplexní preventivní údržbu a nezbytné opravy celého vozidla včetně následků opotřebení.

Tento kompletní servisní balíček na údržbu a opravy také standardně zahrnuje nezbytné opravy opotřebení a silniční službu International Truck Service (ITS) s možností pružně vybírat z mnoha voleb, jako jsou zákonné prohlídky, doplňování oleje a výměna žárovek/pojistek.

Balíček Flex Care udržuje vaše vozidlo v tom nejlepším technickém stavu. Nabízí pružné řešení údržby a oprav pro převážnou část těch částí vašeho vozidla, které jsou závislé na servisu.

FULL CARE

Zabezpečuje komplexní preventivní údržbu a nezbytné opravy celého vozidla včetně následků opotřebení, podporu při poruchách, zákonem stanovené inspekce a prohlídky a volitelné přídavné produkty.

Balíček Full Care navíc standardně zahrnuje (kromě základních potřeb vašeho nákladního vozidla na údržbu a opravy) také zákonné prohlídky, podporu při poruchách a International Truck Service (ITS).

Jde o vrcholný balíček, který vám umožňuje soustředit se na vaši hlavní oblast podnikání.

Pro podrobnější obsah jednotlivých balíčků odkazujeme na publikaci Stručný průvodce Servisní smlouvou, dostupnou prostřednictvím vašeho dealera DAF.

SPOLEČNOST POSKYTUJÍCÍ SLUŽBY

DEALERSKÁ SÍŤ DAF A DAF ITS

Kvalita našich nákladních vozidel závisí také na kvalitě celé organizace společnosti DAF, která zajišťuje rovněž podporu. Značně investujeme do technologií a systémů, které nám umožňují nabízet tu nejvyšší úroveň podpory. Hlavní kvalita našich služeb však spočívá v plném nasazení našich pracovníků. S vysoce kvalifikovanou a pružně reagující dealerskou sítí je společnost DAF schopna poskytovat ty nejfektivnější, výkonné a cenově nejvýhodnější dostupné služby, a to prostřednictvím:

- **více než 1 200 servisních dealerů po celé Evropě;**
- **vysoce kvalifikovaných a školených techniků a mechaniků společnosti DAF v každém ze středisek, poskytujících kvalifikované rady, servis a podporu.**



V případě poruchy nebo jakékoliv jiné neočekávané situace se můžete plně spolehnout na mezinárodní silniční službu DAF International Truck Service (ITS) a hustou síť servisních partnerů společnosti DAF po celé Evropě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a 365 dní v roce. Zkušení operaři ITS nabídnou v deseti různých jazycích veškerou potřebnou pomoc k tomu, aby se vaše vozidlo vrátilo s minimálním zpožděním zpět do provozu.

- **Asistenční služba ITS se neomezuje jen na vozidlo. Pomoc je poskytována i pro přívěs nebo nástavbu.**
- **Asistenční služba ITS se neomezuje jen na vozidla DAF. Pokud je to potřebné, poskytuje podporu i pro jiné značky nákladních vozidel.**
- **Asistenční služba ITS pomáhá řidiči, zajišťuje garanci platby, vyřizuje ostatní finanční záležitosti. Zajistí vše potřebné k tomu, aby se porouchané vozidlo dostalo s minimálním zpožděním zpět do provozu.**

PŘEHLED BALÍČKŮ SLUŽEB

S balíčky služeb Care, DAF Warranty Plus a s organizací, která je zabezpečuje, nabízíme komplexní řadu standardních a volitelných servisních služeb. S DAF Servisní smlouvou si můžete zvolit jeden ze šesti předem definovaných servisních balíčků:



„S NOVOU DAF SERVISNÍ SMLOUVOU JSME O KROK DÁLE V NABÍDCE TOHO NEJLEPŠÍHO ŘEŠENÍ PRO KAŽDÉHO Z NAŠICH ZÁKAZNÍKŮ!“

- **Plná kontrola nad financemi:** DAF Servisní smlouva vám nabízí na míru přizpůsobené služby za dohodnutou cenu v oblasti údržby a oprav.
- **Optimalizovaný výkon vozidla:** Dokonale vyškolení technici a mechanici vašeho dealera společnosti DAF jsou perfektně seznámeni s každým prvkem vašeho vozu a používají pouze vysoce kvalitní originální náhradní díly DAF. Vaše vozidlo bude udržováno v optimálním stavu, který snižuje rizika poruch a následných nákladních oprav a prostojů vozidla.
- **Maximální doba provozuschopnosti vozidla:** Váš dealer vytvoří (s přihlédnutím k využití vozidla a jeho konfiguraci) optimalizovaný plán údržby, který nejlépe odpovídá vašemu vozidlu a jeho režimu provozu. V případě poruchy nebo jiné neočekávané situace se můžete plně spolehnout na silniční asistenci DAF ITS.
- **Vyšší odkupní cena:** DAF Servisní smlouva zabezpečuje pro vaše vozidlo ten nejvyšší stupeň servisu. Hodnota toho, že údržba a opravy vašeho vozidla jsou prováděny podle standardů společnosti DAF a s použitím originálních náhradních dílů DAF, se neprojevuje pouze ve zvýšení životnosti a spolehlivosti vozidla, ale také ve zvýšení jeho zbytkové hodnoty. S DAF Servisní smlouvou zaručuje společnost DAF vyšší odkupní hodnotu vozidla.
- **Flexibilní nabídka:** S flexibilitou programu našich služeb DAF Servisní smlouva nabízíme to nejlepší řešení pro každého z našich zákazníků.

DAF Trucks CZ s.r.o.
Zděbradská 61
251 01 Jažlovice-Říčany
Česká republika
Tel. 323 626 102
Fax 323 626 103
E-mail: dafcz.info@daftrucks.com
www.daf.com
www.daftrucks.cz

Tato publikace nezakládá žádná práva. Společnost DAF Trucks N.V. si vyhrazuje právo změnit specifikace produktu bez předchozího oznámení. Produkty a služby odpovídají evropským směrnicím platným v době prodeje, mohou se však lišit v závislosti na zemi, ve které se nacházíte. Pro získání nejnovějších informací se spojte s autorizovaným prodejcem společnosti DAF.

DRIVEN BY QUALITY

TRUCKS | PARTS | FINANCE

WWW.DAF.COM

DAF
A PACCAR COMPANY